

## 무료 전화 통역 서비스

**131 450**

정부 기관이나 일반 사업체와 영어로 통화하도록 지원하는 통역 서비스입니다.

전화 통역 서비스는 매일 **24** 시간 사용할 수 있습니다. 그러나 주말 시간이나 일과 시간 이후에는 귀하가 통화하려는 기관이나 담당자가 항상 대기하고 있지는 않습니다.

비영어권자와 영어 사용자 간의 통화에는 현장 또는 일대일 통역 서비스가 있습니다. 현장 통역 서비스 예약은 비영어권자와 대화해야 하는 기관이나 사업체에서 직접 시행합니다.

### 호주 영주권자 혹은 호주 시민권자가 아닌 경우:

무료 통역 서비스는 정부 기관이나 비 정부 기관 서비스 또는 사업체와 통화하는 경우에만 무료로 제공됩니다.

무료 통역 서비스가 가능한 기관은 다음과 같습니다:

**Magenta, FPWA** 성 보건 클리닉, 로열 퍼쓰 병원 성 보건 클리닉

**B2** 성 보건 클리닉(프리맨틀), 일반 의료 전문인(의사).

이외의 정부 보조가 되지 않는 사업체에 통화하는 경우 다음 두 가지 중 한가지를 선택할 수 있습니다.

귀하는:

1. 그 기관이 귀하를 위한 서비스에 연락하고 비용을 지불해 줄 것을 요청하실 수 있습니다.
2. 그렇지 않으면 매 15 분 단위로 **\$25.08** 씩 직접 지불하실 수 있습니다.(예: 16 분 사용시 30 분에 해당하는 서비스 요금을 지불해야 함)

### 호주 영주권자이거나 호주 시민권자인 경우:

통역 서비스는 여러 다양한 기관이나 업체와 통화시 무료로 제공됩니다. 해당 기관이나 업체 목록은 **131 450** 에 전화하여 통역사에게 문의하십시오.

### 서비스 사용 방법:

1. **131 450** 에 전화한다
2. 오퍼레이터에게 한국어를 사용한다고 말한다 (이는 영어로 말해야 함).
3. 한국어 통역사와 연결된다.
4. 한국어 통역사가 한국어로 귀하가 연락하고자 하는 기관과 그 전화 번호를 물어본다.
5. 오퍼레이터가 해당 기관에 전화를 한다.
6. 통화 대상 기관이나 사업체 그리고 통역사와 함께 삼자 통화를 한다(이 경우 세 사람 모두 하는 말을 들을 수 있지만 귀하는 통역사하고만 말을 하게 된다).